

Ein globaler Telekommunikationsanbieter erreicht Kontinuität und Transformation gleichzeitig

Steuerungsgrundlage

Integrierte Planung & Reporting

KI-gestütztes Forecasting

Kontinuierliche Optimierung

Orange Business Services ist der B2B-Arm der Orange Group und bietet IT- und Kommunikationsdienstleistungen für multinationale Unternehmen in 220 Ländern und Territorien an. Das Kosten- und Profitabilitätsreporting läuft auf einem großen, komplexen System, das auf vielen Datenquellen basiert. Als das Unternehmen beschloss, ein neues Reportingsystem zu bauen, brauchte es seine Spezialisten für dieses zukünftige System — das bestehende System war jedoch geschäftskritisch und zu komplex und musste weiter fachmännisch betreut werden.

Die Herausforderung

Das System erstreckte sich über viele Datenquellen und Datenbanken mit sehr begrenzter Dokumentation, und ein Großteil des Wissens darüber, wie es funktionierte, lag bei einer kleinen Zahl von Personen. Einen Geschäftsbedarf in die richtige Systemänderung zu übersetzen, erforderte hart erarbeitetes Verständnis, das Zeit brauchte, um aufgebaut zu werden. Das Unternehmen brauchte einen Partner, der diese Komplexität aufnehmen und die volle Verantwortung übernehmen konnte.

Der Ansatz

Centida arbeitete eng eingebettet mit den Finance- und Controlling-Teams von Orange Business Services zusammen — ausgehend davon, wie deren Entscheidungen und Anfragen tatsächlich funktionieren, nicht von der Technologie. Priorität war der Aufbau eines tiefen Verständnisses des bestehenden Systems von innen: wie jede Datenquelle einfließt, wie sie in eine konsistente Form gebracht wird und wie Kosten bis zu Kunde, Produkt und Land durchgereicht werden. Leitprinzip war, ein verlässlicher Partner zu sein, dem das Team vertrauen konnte, und Probleme aus der Fachsprache in klare, gut dokumentierte Systemänderungen zu übersetzen. Die Plattform läuft auf SQL-Datenbanken, Power BI und einem Python-basierten Kostenzuordnungs-Engine, den Centida heute end-to-end betreibt und pflegt.

Das Ergebnis

Orange Business Services konnte seine Spezialisten auf das den Bau des neuen Systems fokussieren, während das bestehende Kosten- und Profitabilitätsreporting ohne Unterbrechung weiterlief. Seit über zwei Jahren verantwortet Centida den gesamten Monatszyklus in Zusammenarbeit mit anderen Orange-Business-Teams wie den Business and Reporting Experts. Centida hat 679 Änderungen am bestehenden System umgesetzt. Wissen, das früher bei wenigen Einzelpersonen lag, liegt heute bei einem verlässlichen Partner.

Auf einen Blick

VORHER

- Kritisches Costing-Know-how in den Köpfen weniger Experten
- Begrenzte Dokumentation über Dutzende Datenbanken und Quellen
- Interne Spezialisten gebunden, um das Altsystem am Laufen zu halten
- Monatszahlen abhängig von knappem internem Wissen
- Systemänderungen blockiert durch ein überlastetes Team

NACHHER

- System end-to-end verantwortet und betrieben von einem dedizierten Partner
- Systemlogik erlernt, dokumentiert und verlässlich gepflegt
- Internes Team freigestellt, um die Next-Generation-Ablöse zu bauen
- Monatsreporting verlässlich und termingerecht geliefert
- 679 Änderungen umgesetzt, dokumentiert und verantwortet von Centida

"Ein System, das so zentral für das Geschäft ist, zu übergeben, ist ein echter Vertrauensbeweis. Centida übernahm die volle Verantwortung für unser Finanzreporting und hielt es verlässlich und termingerecht am Laufen, was meinem Team den Freiraum gab, sich auf den Aufbau des Nachfolgesystems zu konzentrieren.

Was ich am meisten geschätzt habe, war, wie verlässlich und verfügbar sie waren: Wann immer ich verstehen musste, wie etwas unter der Oberfläche funktionierte, kam die Antwort schnell und in klarer Sprache, auf die ich handeln konnte. Sie wurden zu einem Teil des Teams, auf den ich mich verlassen konnte."

Alexandrine Hébert-Mainardi, Director of Finance Transformation, Orange Business Services

Was sich verbessert hat

1. Monatsreporting end-to-end verantwortet und geliefert

Centida betreibt den gesamten monatlichen Reporting-Zyklus end-to-end: Daten aus 25 Quellen über 61 Datenbanken werden eingebunden, die Verarbeitung, die sie in konsistente Zahlen überführt, wird durchgeführt, und die validierten Zahlen jedes Monats werden erstellt. Nach einer strukturierten Prüfung mit dem Team des Kunden werden die Ergebnisse freigegeben und dem gesamten Unternehmen pünktlich, jeden Monat, zur Verfügung gestellt.

2. Geschäftsanforderungen in Systemänderungen übersetzt

Controller und Fachexperten beschreiben ihren Bedarf in Fachsprache; Centida übersetzt jede Anfrage in die richtige Systemänderung, berät zur besten Lösung und setzt sie um. Über die Zusammenarbeit hinweg sind so 679 umgesetzte Änderungen zusammengekommen. Das Unternehmen verfügt heute über einen verlässlichen, gut dokumentierten Weg von einem identifizierten Problem zu einem korrigierten, erklärbaren Ergebnis.

3. Eine klare, verlässliche Quelle für Antworten

Ausgehend von begrenzter Dokumentation baute Centida ein tiefes, praxisnahes Verständnis dafür auf, wie das gesamte System zusammenspielt, und übersetzte dies in klare Antworten in einfacher Sprache, wann immer der Kunde sie brauchte. Das gab Orange Business Services die volle Zuversicht, dass Kontinuität und institutionelles Wissen während einer großen Transition sicher waren.

Centida Consulting hilft Unternehmen dabei, verlässliche Planungs- und Entscheidungssysteme aufzubauen – von der Steuerungsgrundlage über integrierte Planung & Reporting und KI-gestützte Forecasts bis zur kontinuierlichen Optimierung – und übersetzt Strategie in eine Steuerungsarchitektur, die Führungsteams jeden Tag nutzen.

Stehen Sie vor einer ähnlichen Herausforderung?

Lassen Sie uns besprechen, wie ein strukturierter Steering-Ansatz für Ihr Unternehmen funktionieren könnte.